

DROIT DE RETRACTATION

Tout consommateur, c'est-à-dire une personne physique, qui effectue une transaction dans un but qui n'est ni commercial, ni dans le cadre de son activité professionnelle indépendante (§13 BGB), dispose d'un droit de rétractation de quatorze jours pour révoquer le contrat sans avoir à le justifier.

Le délai de rétractation est de 14 jours à partir du jour, après la date à laquelle vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez ou prend physiquement possession des articles ou, dans le cas d'une commande portant sur un ou plusieurs articles, si ce ou ces derniers est ou sont livrés.

Pour exercer votre droit de révocation, vous devez nous (Sortimo International GmbH, Dreilindenstraße 5, 86441 Zusmarshausen, ALLEMAGNE, email: info@sortimo.de, fax: +49 08291 850-250, téléphone: +49 08291 850-0) informer de votre décision de rétractation du contrat concerné par une déclaration non équivoque (par ex. lettre envoyée par poste, télécopie ou email). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de révocation joint, néanmoins ce n'est pas une obligation.

Pour la préservation du délai de révocation suffit si la notification relative à l'exercice du droit de rétractation est transmise par le consommateur avant l'expiration dudit délai.

Conséquences de la révocation

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons encaissés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant d'un autre mode de livraison que la livraison standard plus économique que nous proposons) sans délai au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification relative à la révocation du présent contrat. Pour le remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour votre transaction sauf stipulation expresse contraire convenue avec vous ; en aucun cas, nous ne facturerons pas de suppléments pour le remboursement des sommes.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les articles ou jusqu'à ce que vous ayez apporté la preuve que vous avez renvoyé les articles en fonction du délai le plus proche.

Vous devez nous renvoyer les articles sans délai et dans tous les cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à partir du jour où vous nous avez informés de la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les articles avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devez prendre en charge les coûts directs de retour des marchandises.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la qualité, de la nature et du bon fonctionnement de ces biens.

Le droit de révocation n'existe pas pour les contrats

- de livraison des marchandises si celles-ci ont été mélangées de manière indivisible à d'autres biens après leur livraison en raison de leur nature;
- de livraison des enregistrements vocaux ou vidéo ou de logiciel d'ordinateur dans un emballage scellé si la fermeture a été retirée après la livraison.

Modèle de formulaire de révocation

(si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.)

– À

Sortimo International GmbH,
Dreilindenstraße 5,
86441 Zusmarshausen, ALLEMAGNE
E-Mail: info@sortimo.de,
Fax: +49 08291 850-250

– Par la présente, je/nous révoque(ons) le contrat que j'ai / nous avons conclu pour l'achat des marchandises ci-après (*)/

La fourniture de la prestation suivante(*)

– Commandé le (*)/ Reçu le (*)

– Nom du/des consommateur(s)

– Adresse du/des consommateur(s)

– Signature du/des consommateur(s) (seulement pour un message sur papier)

– Date

(*) Barrer les mentions inutiles